



TAMİRHANEM

Oto Servis Yönetim Platformu

Modern CRM/ERP sistemi ile randevularınızı yönetin,
müşterilerinizi takip edin, stoklarınızı kontrol edin
ve profesyonel showcase sitenizi oluşturun.

Altınbaş Üniversitesi - Bilgisayar Mühendisliği

2025-2026 Güz Dönemi Bitirme Projesi

Ocak 2026



Problem & Çözüm

Sektör analizi ve Tamirhanem yaklaşımı

✗ Sektördeki Problemler

- Manuel randevu takibi ve kağıt işlemler
- Müşteri bilgilerinin dağınık tutulması
- Stok takibinde yaşanan zorluklar
- Profesyonel online varlık eksikliği
- Fatura ve mali işlemlerde hatalar
- Müşteri memnuniyeti takibinde yetersizlik

✓ Tamirhanem Çözümleri

- Online randevu sistemi ve takvim
- Entegre CRM ile müşteri yönetimi
- Otomatik stok takibi ve uyarılar
- Profesyonel showcase web sitesi
- Otomatik fatura oluşturma (PDF)
- Yorum ve değerlendirme sistemi



B2B2C İş Modeli

Tamirhanem, hem işletmelere (B2B) hem de son kullanıcılara (B2C) hizmet veren hibrit bir platform sunar. İşletmeler operasyonlarını yönetirken, müşteriler kolayca randevu alabilir ve araç bakım geçmişlerini takip edebilir.



Oto Servis İşletmeleri

Küçük ve orta ölçekli
oto servis sahipleri



Araç Sahipleri

Araç bakım ve onarım
hizmeti alan müşteriler



Platform Yöneticileri

Sistem yönetimi ve
operasyonel kontrol



Platform Genel Bakış

Üçpanel, tek ekosistem

Müşteri Paneli

Araç sahiplerinin randevu aldığı, araçlarını yönettiği, servis geçmişini takip ettiği panel

- Online randevu alma
- Araç yönetimi
- Servis geçmişi
- Bakım hatırlatmaları
- AI Asistan

İşletme Paneli

Oto servislerin tüm operasyonlarını yönettiği kapsamlı yönetim paneli

- CRM - Müşteri takibi
- ERP - Stok yönetimi
- İş emirleri
- Faturalama
- Showcase sitesi

Admin Paneli

Platform yöneticilerinin tüm sistemi kontrol ettiği merkezi yönetim paneli

- Kullanıcı yönetimi
- İşletme onayları
- Gelir raporları
- Destek talepleri
- Sistem izleme

Entegre Veri Akışı

Müşteri randevu alır → İşletme onaylar → İş emri oluşur → Parçalar eklenir → Stok düşer → İş tamamlanır → Fatura otomatik oluşur → Müşteri değerlendirir → Admin raporlar



Ana Sayfa & Giriş

Platform giriş noktaları

Ana Sayfa (Landing Page)

Platform tanıtımı, özellikler ve kayıt/giriş seçenekleri

[Giriş Yap](#) [Kayıt Ol](#)

Oto Servisinizi Dijitalleştirin

Modern CRM/ERP sistemi ile randevularınızı yönetin, müşterilerinizi takip edin, stoklarınızı kontrol edin ve profesyonel showcase sitenizi oluşturun.

[Hemen Başla - Ücretsiz Dene](#) [Özellikleri Keşfet](#)

✓ 14 gün ücretsiz deneme

✓ Kredi kartı gerektirmez

✓ Anında kurulum

Size Özel Özellikler

Müşteri veya işletme olarak ihtiyaçlarınıza uygun çözümler sunuyoruz

[Müşteriyim](#) [İşletmeyim](#)

Giriş Sayfası

E-posta ve şifre ile giriş, müşteri/işletme kayıt seçenekleri

Tamirhanem
Oto Servis Yönetim Sistemi

İşletmenizi dijitalleştirin

Araç Takibi

Servis Yönetimi

Güvenli Altyapı

7/24 Erişim

Hoş Geldiniz

Hesabınıza giriş yapın

Email Adresi

ornek@email.com

Şifre

Şifremi unuttum

[Giriş Yap](#)

Hesabınız yok mu? [Kayıt olun](#)

veya

[Müşteri Kaydı](#) [İşletme Kaydı](#)

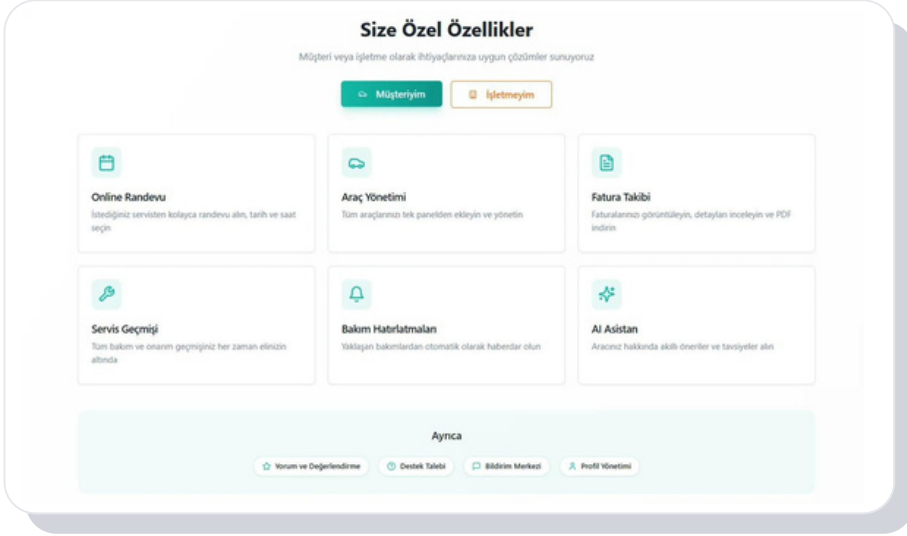
© 2025 Tamirhanem. Tüm hakları saklıdır.



Kullanıcı Türüne Göre Özellikler

Müşteri ve işletme için ayrı çözümler

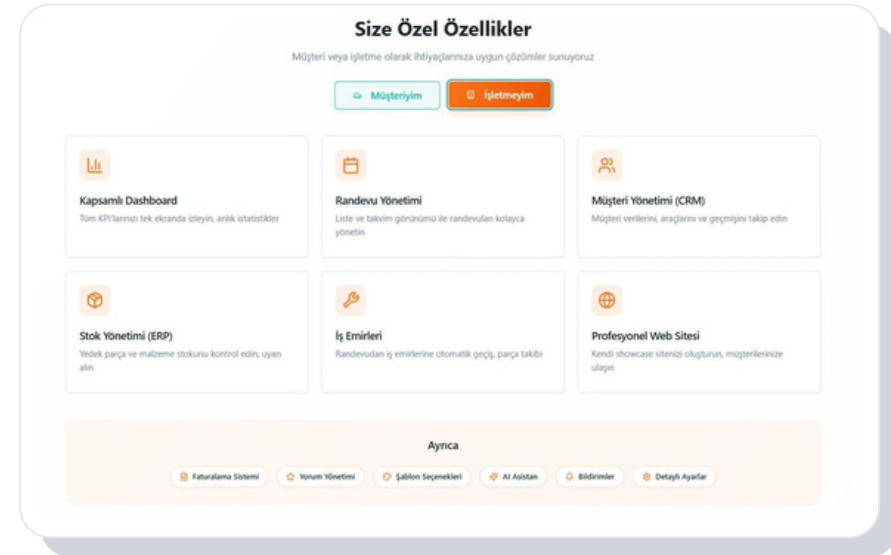
Müşteri Özellikleri



Müşteri Paneli Özellikleri:

- Online Randevu: Kolayca randevu alın
- Araç Yönetimi: Tüm araçlarınızı tek panelden
- Fatura Takibi: PDF fatura indirin
- Bakım Hatırlatmaları: Otomatik bildirimler
- AI Asistan: Akıllı öneriler alın

İşletme Özellikleri



İşletme Paneli Özellikleri:

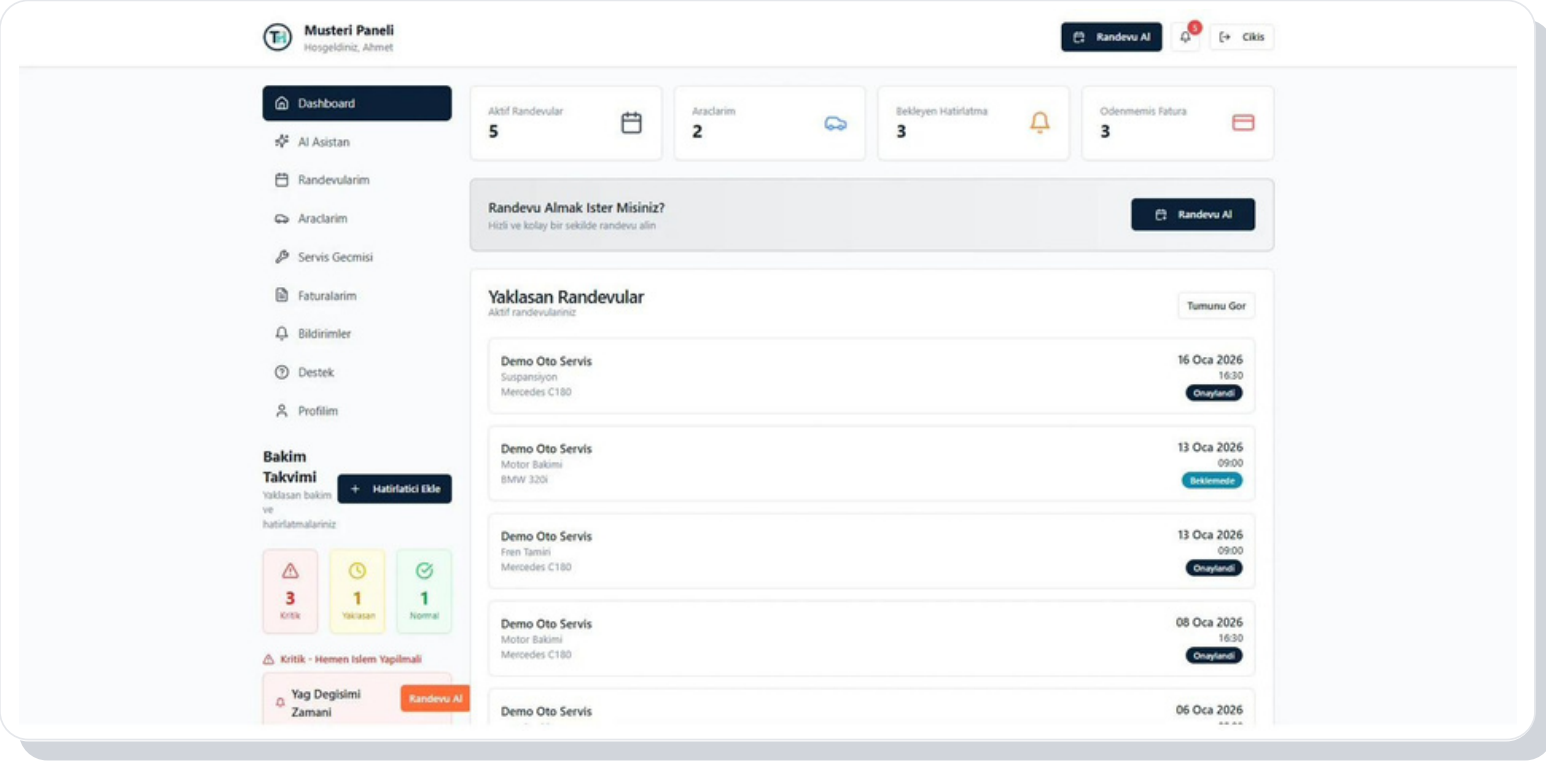
- Kapsamlı Dashboard: Anlık KPI'lar
- Randevu Yönetimi: Liste ve takvim görünümü
- Müşteri Yönetimi: CRM ile müşteri takibi
- Stok Yönetimi: ERP ile envanter kontrolü
- Profesyonel Web Sitesi: Showcase oluşturun



Müşteri Paneli - Dashboard

Araç sahibi ana ekranı

Müşteri paneli, araç sahiplerinin tüm servis işlemlerini tek noktadan yönetmesini sağlar.



Müşteri Dashboard - Ana Ekran

Aktif Randevular

Yaklaşan randevularınızı görün

Araçlarım

Kayıtlı araç sayısı

Bekleyen Hatırlatma

Bakım zamanı gelen araçlar

Ödenmemiş Fatura

Bekleyen ödemeler

Bakım Takvimi

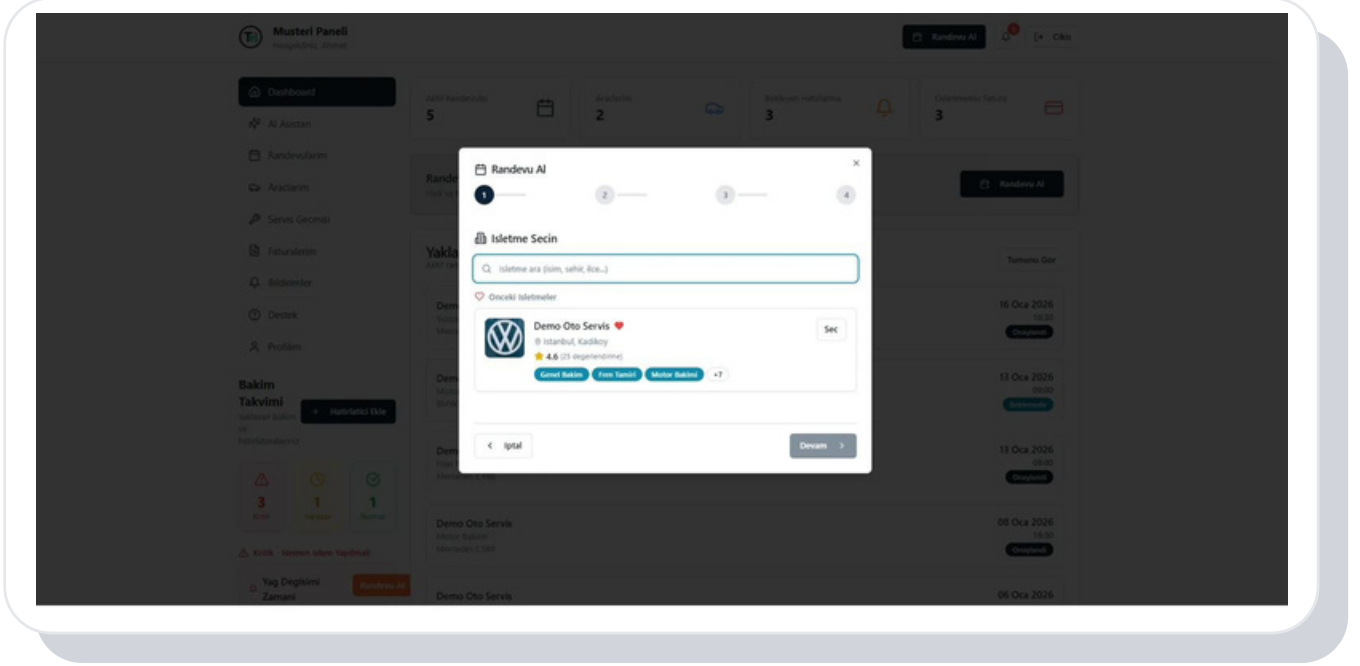
- Kritik bakımlar kırmızı ile vurgulanır
- Yaklaşan bakımlar sarı ile gösterilir
- Normal bakımlar yeşil ile işaretlenir
- Tek tıkla randevu alma özelliği



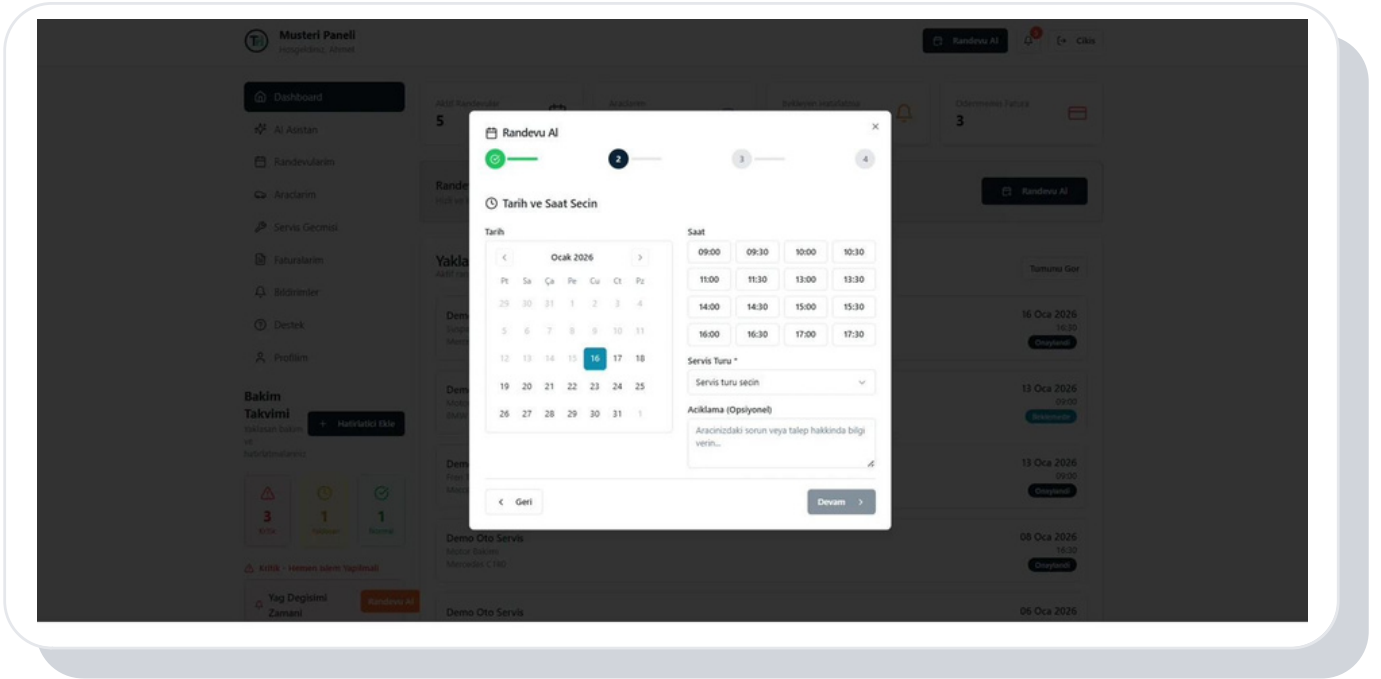
Müşteri Paneli - Randevu Alma

4 adımlı kolay randevu süreci

1. İşletme Seçimi



2. Tarih ve Saat Seçimi



Randevu Alma Süreci

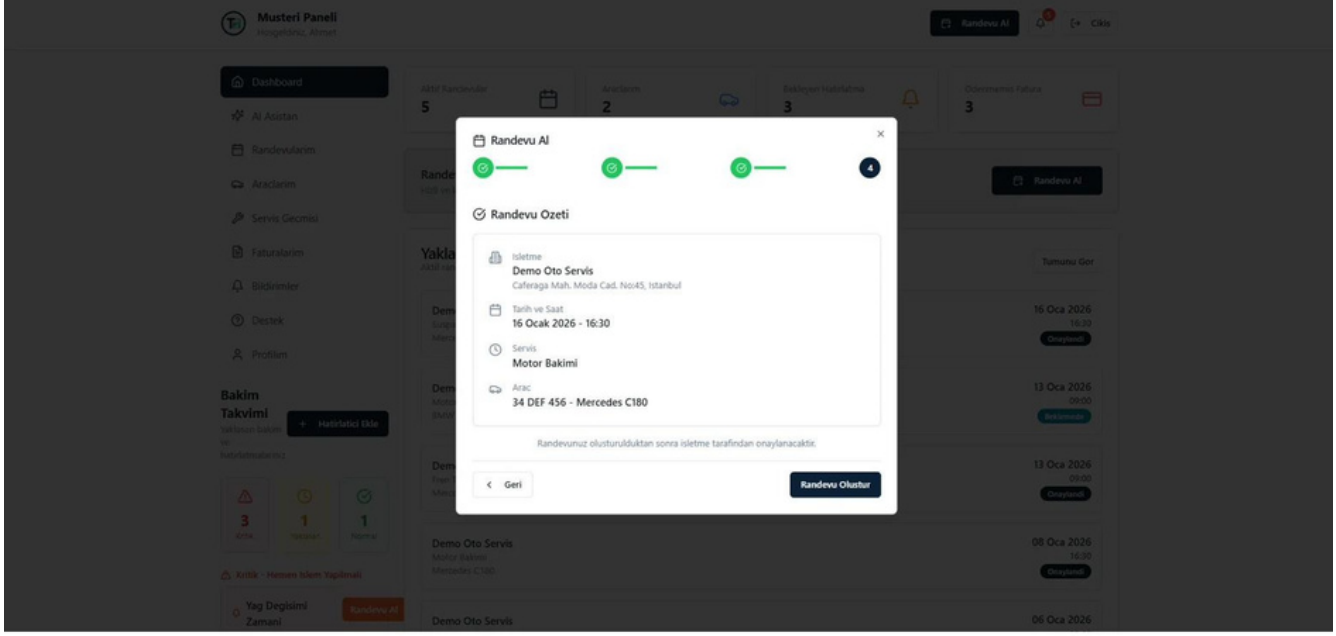
İşletme ara ve seç → Tarih ve saat belirle → Servis türü seç → Özet kontrol et → Randevu oluştur



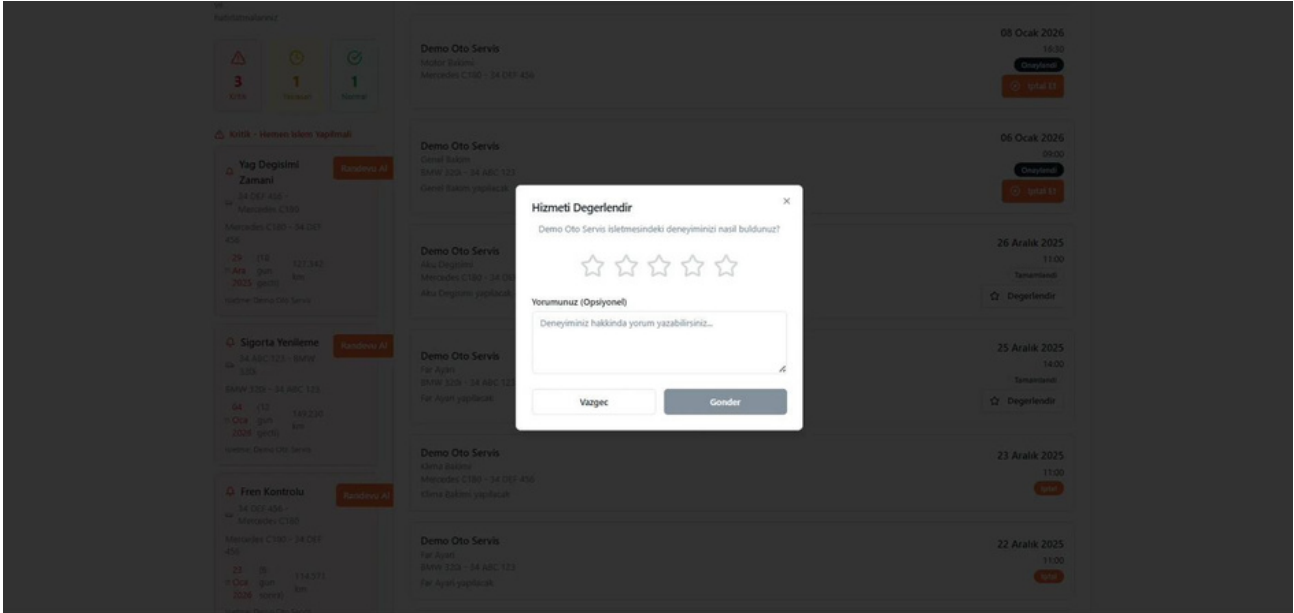
Müşteri Paneli - Randevu Alma

4 adımlı kolay randevu süreci

3-4. Randevu Özeti ve Onay



Servis Sonrası Değerlendirme



Randevu Alma Süreci

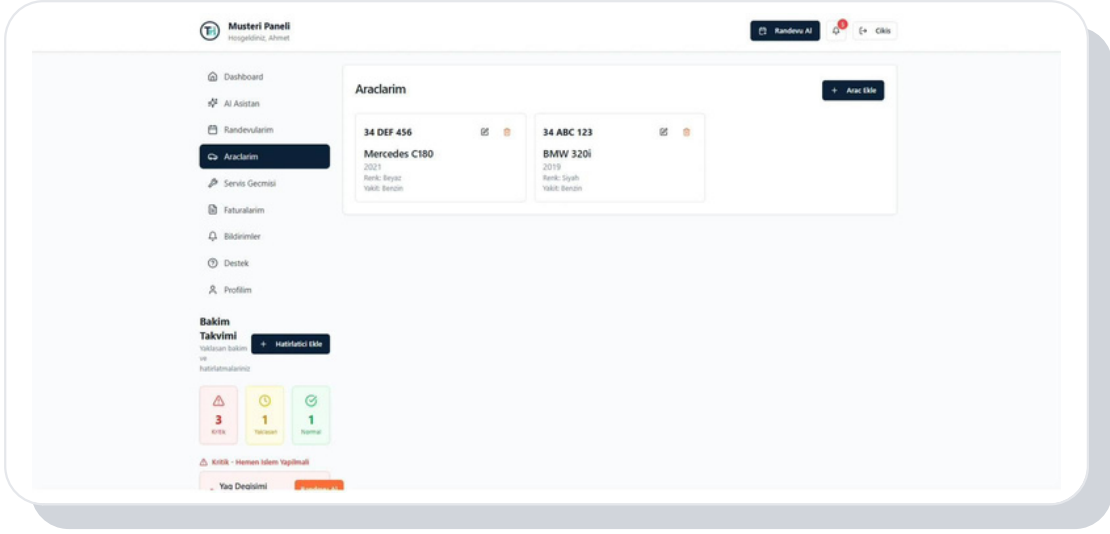
İşletme ara ve seç → Tarih ve saat belirle → Servis türü seç → Özet kontrol et → Randevu oluştur



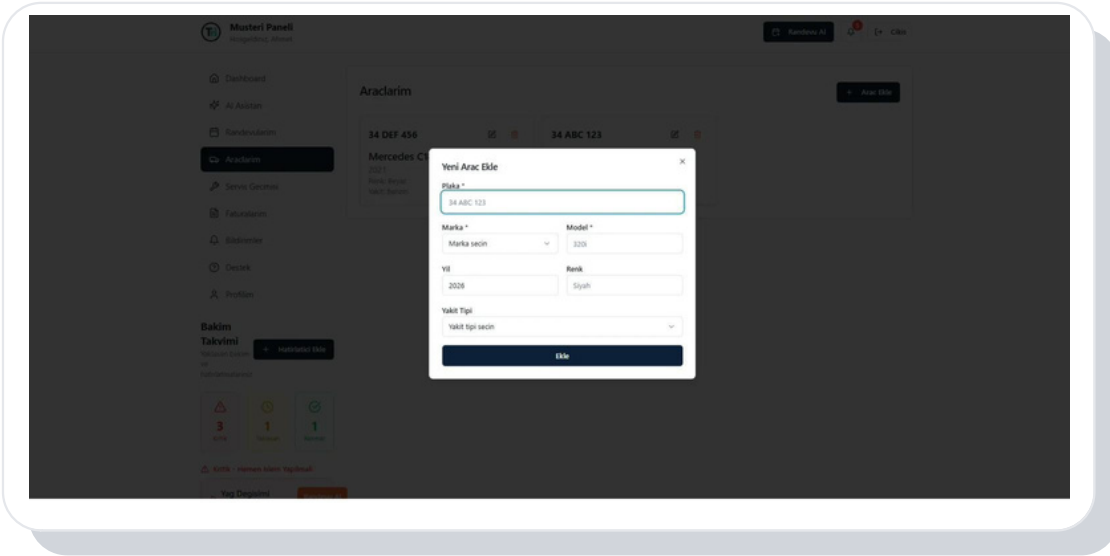
Müşteri Paneli - Araçlarım & Servis Geçmişi

Araç yönetimi ve geçmiş takibi

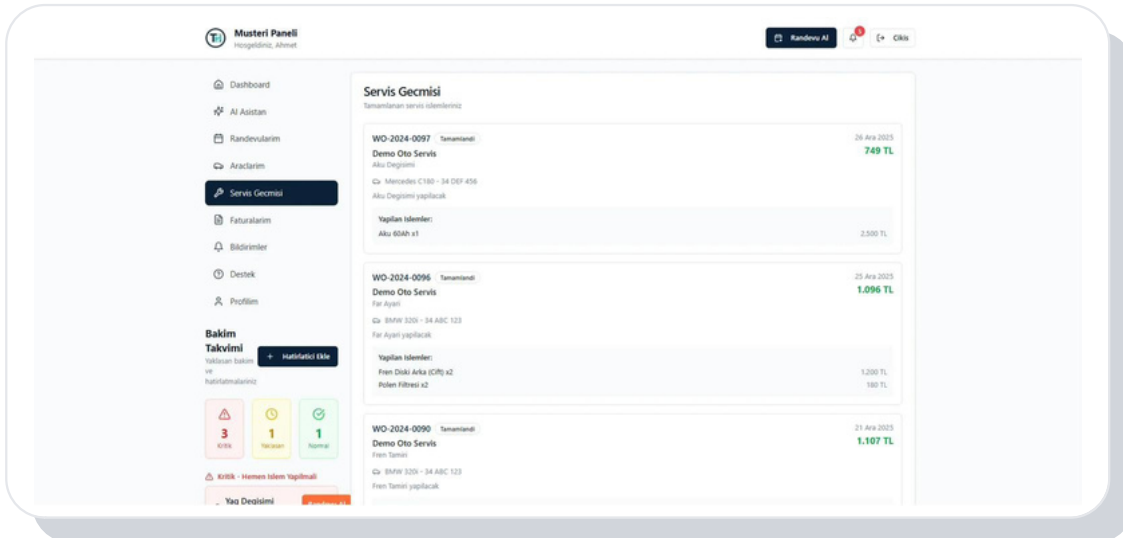
Araçlarım



Yeni Araç Ekle



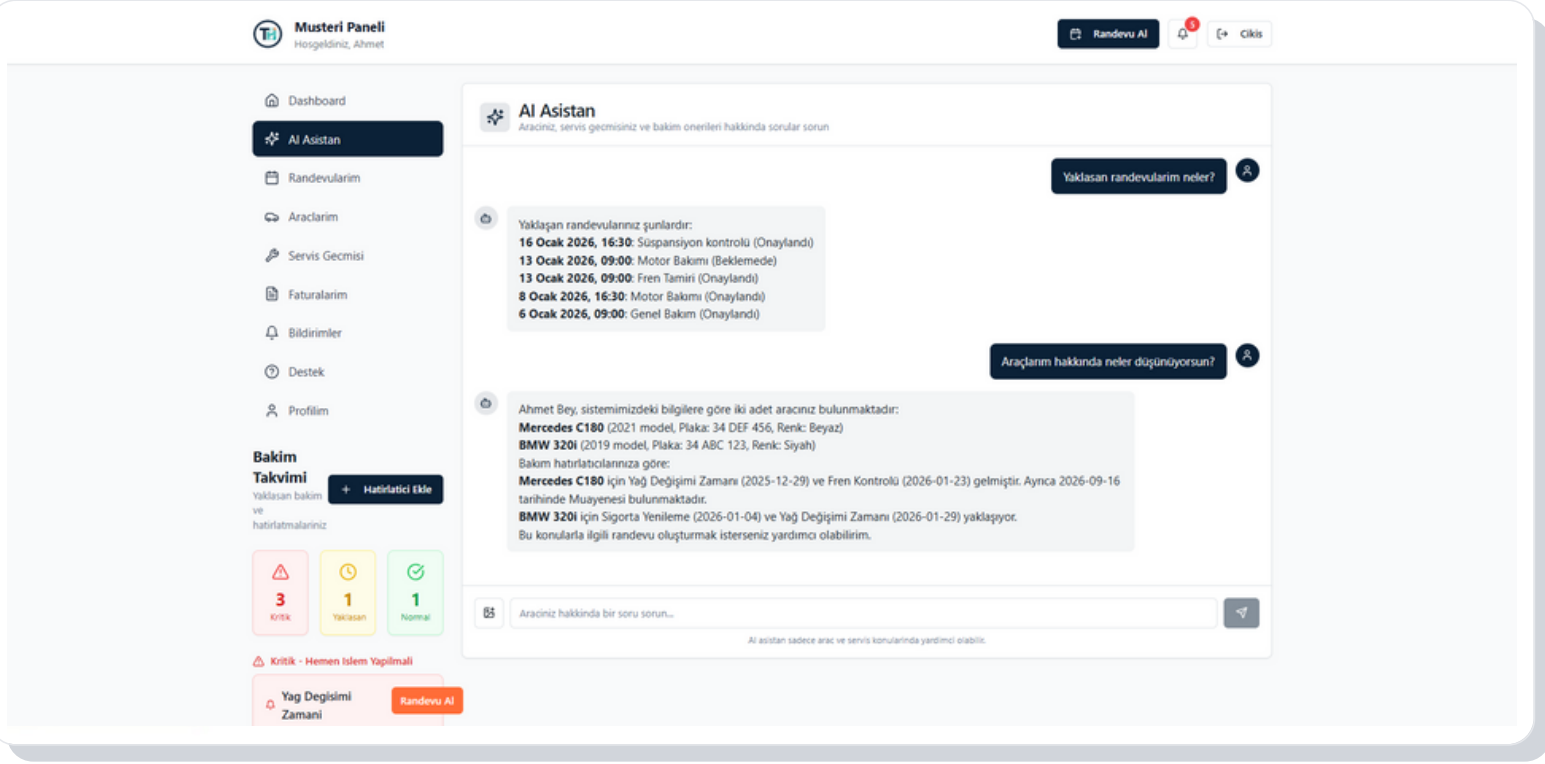
Servis Geçmişi





Müşteri Paneli - AI Asistan

Google Gemini destekli akıllı asistan



AI Asistan - Araç ve Servis Danışmanı

AI Asistan Yetenekleri

- Araç bakım önerileri ve hatırlatmalar
- Servis geçmişi özeti ve analizi
- Yaklaşan randevu bilgilendirmesi
- Araç arıza teşhis yardımı
- Bakım maliyeti tahmini
- Servis karşılaştırma ve öneriler

Örnek Sorular

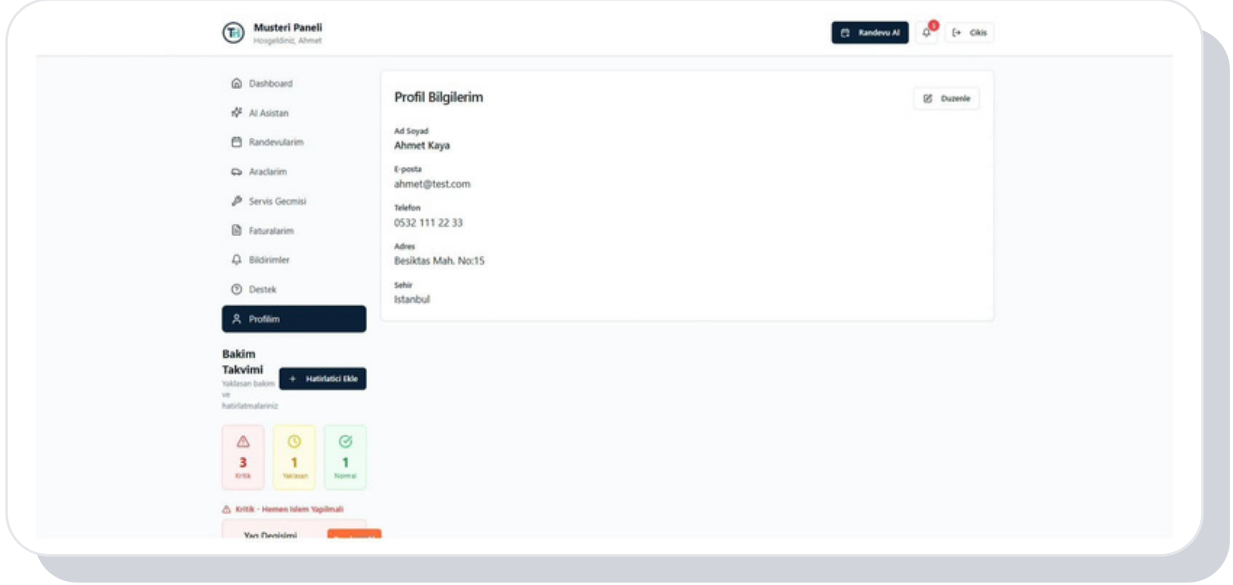
- "Arabamın bakım zamanı geldi mi?"
- "Servis geçmişimi özetle"
- "Motor uyarı lambası ne anlama geliyor?"
- "Yağ değişimi ne kadar tutar?"
- "En yakın randevum ne zaman?"



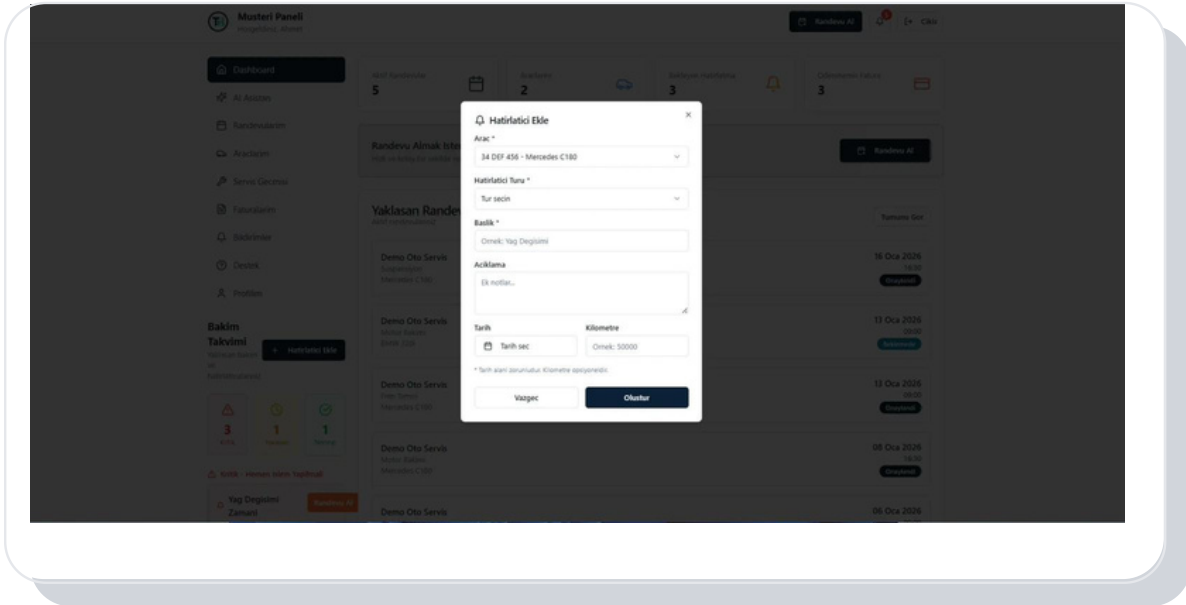
Müşteri Paneli - Araçlarım & Servis Geçmişİ

Araç yönetimi ve geçmiş takibi

Profil Bilgilerim



Bakım Hatırlatıcısı Ekle



• Birden fazla araç kaydedilebilir

• Her araç için ayrı servis geçmişi

• Plaka, marka, model, yıl, renk bilgileri

• Yapılan işlemler ve fiyatlar detaylı

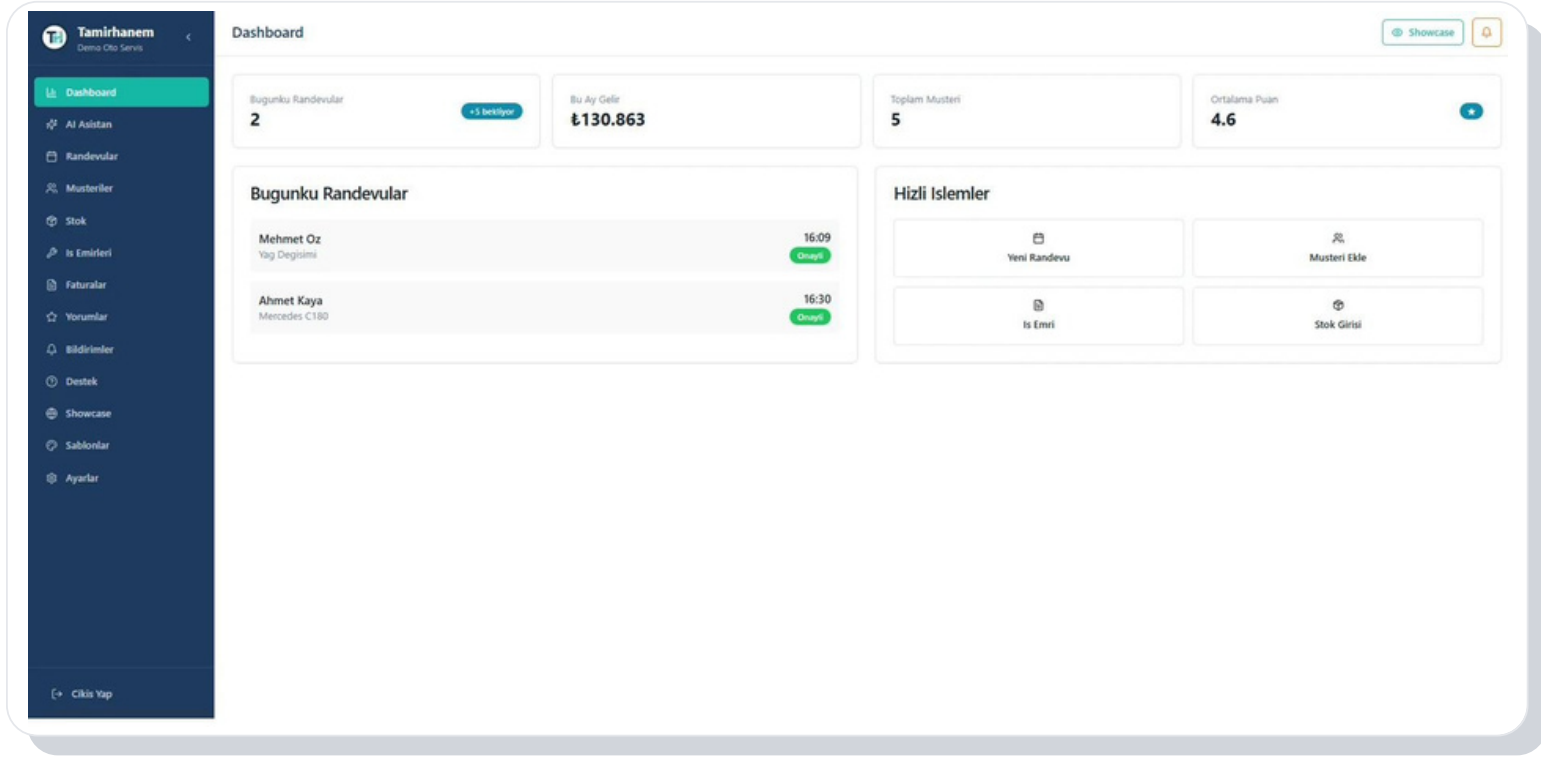
• Bakım hatırlatıcıları ile zamanında bakım



İşletme Paneli - Dashboard

İşletme yönetim merkezi

İşletme paneli, oto servislerin tüm operasyonlarını tek noktadan yönetmesini sağlar.



İşletme Dashboard - Ana Ekran

Bugünkü Randevular

Günlük iş yükü

Bu Ay Gelir

Aylık ciro takibi

Toplam Müşteri

Müşteri portföyü

Ortalama Puan

Müşteri memnuniyeti

Hızlı İşlemler

Yeni Randevu

Müşteri Ekle

İş Emri

Stok Girişi



İşletme Paneli - AI Asistan

Google Gemini destekli akıllı asistan

Tamirhanem
Demo Oto Servis

Dashboard

AI Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İş Emirleri

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Destek

Showcase

Sablonlar

Ayarlar

Çıkış Yap

AI Asistan

Showcase

İşletmeniz, müşterileriniz, stok ve finansal raporlar hakkında sorular sorun

Bu ayki gelir özeti 1.043 TL'dir.

Bu ayki gelir özeti nedir?

İşletmem hakkında analiz yap ne durumdayız ?

İşletmeniz mevcut durumu hakkında bir analiz aşağıdadır:

Genel Değerlendirme: Demo Oto Servis olarak faaliyet göstermektedir. Mevcut verilere göre işletmeniz müşteri sayısı ve aylık gelirleri oldukça düşüktür.

Güçlü Yönler:

Stok Yönetimi: Düşük stoklu ürününüz bulunmamakta, bu da envanter yönetiminizin iyi olduğunu gösterir.

İş Emirleri: Bekleyen iş emri bulunmamakta, bu da işlerin zamanında ele alındığını veya yeni iş yükü oluşmadığını gösterir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

Müşteri Sayısı: Toplam 5 müşteri ile oldukça küçük bir müşteri tabanınız var. Yeni müşteri kazanımı ve mevcut müşterileri elde tutma stratejileri geliştirmeniz önemlidir.

İş Yükü ve Randevular: Bugüne özel sadece 1 randevu olması ve bekleyen iş emri olmaması, günlük iş yoğunluğunuzun düşük olduğunu göstermektedir. Pazarlama ve satış faaliyetlerinizi artırmamız gerekebilir.

Finansal Performans (Gelir): Aylık geliriniz (1.043 TL) bir oto servis işletmesi için oldukça düşüktür. Bu durum, hizmet satışlarınızı ve gelirlerinizi artırmaya odaklanmanız gerektiğini işaret etmektedir.

Alacak Yönetimi: Ödenmemiş faturalarınızın toplam tutarı oldukça yüksek görünmektedir. Bu alacakların tahsilatı, işletmeniz için nakit akışı için kritik öneme sahiptir. Özellikle vadelerin 2026 olması dikkat çekicidir, bu vadelerin doğruluğu ve tahsilat süreçlerinizin etkinliği gözden geçirilmelidir.

Sonuç: İşletmeniz finansal performansı ve müşteri tabanı şu anda zayıf görünmektedir. Müşteri kazanımı, hizmet satışlarını artırma ve alacakların etkin bir şekilde tahsil edilmesi konularına odaklanarak işletmeniz sürdürülebilirliğini sağlamanız gerekmektedir.

İşletmeniz hakkında bir soru sorun...

AI asistan sadece işletme yönetimi konularında yardımcı olabilir.

AI Asistan - İşletme Analizi

AI Asistan Yetenekleri

- İşletme performans analizi ve öneriler
- Gelir-gider özeti ve finansal değerlendirme
- Müşteri memnuniyeti analizi
- Stok durumu ve sipariş önerileri
- İş emirleri ve randevu analizi
- Alacak yönetimi ve tahsilat takibi

Örnek Sorular

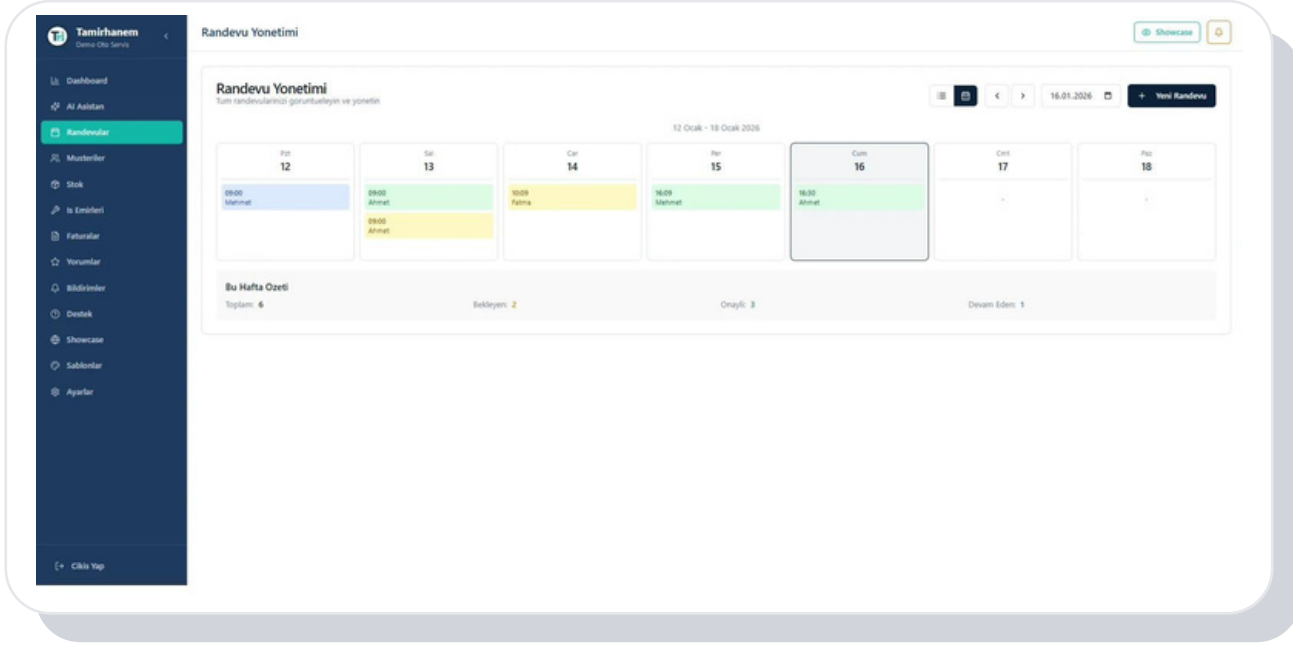
- "Bu ayki gelir özeti nedir?"
- "İşletmem hakkında analiz yap"
- "Düşük stoklu ürünler hangileri?"
- "Müşteri memnuniyeti nasıl?"
- "Alacaklarımın durumu nedir?"



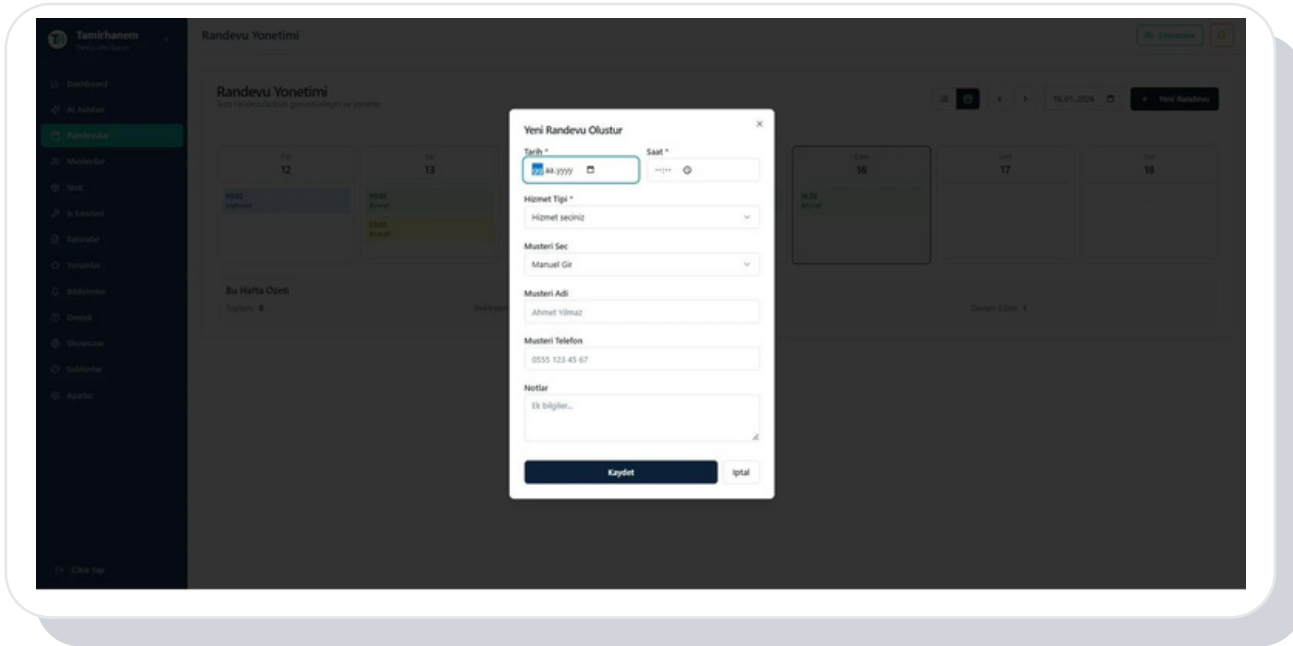
İşletme Paneli - Randevu Yönetimi

Liste ve takvim görünümü

Takvim Görünümü



Yeni Randevu Oluştur



Haftalık Özet

Toplam, bekleyen, onaylı, devam eden randevular

Görünüm Seçenekleri

Liste ve takvim arasında geçiş

Durum Takibi

Beklemede, onaylandı, tamamlandı durumları

Manuel Giriş

Mevcut veya yeni müşteri için randevu oluşturma



İşletme Paneli - Müşteri Yönetimi (CRM)

Müşteri ilişkileri yönetimi

Müşteri Listesi

The screenshot displays the 'Müşteri Yönetimi' (Customer Management) section of the Tamirhanem dashboard. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, AI Asistan, Randevular, **Müşteriler** (highlighted), Stok, İş Emirleri, Faturalar, Yorumlar, Bildirimler, Showcase, Sabitler, and Ayarlar. The main content area shows a summary of customer statistics: Toplam Müşteri: 5, Bu Ay Yeni: 5, Toplam Gelir: 130.863 TL, and VIP Müşteri: 5. Below this is a search bar and a table titled 'Müşteri Listesi'.

Müşteri	İletişim	Ziyaret/Harcama	Tip	İşlemler
Ali Celik İstanbul	☎ 0536 555 66 77 ✉ ali@test.com	15 ziyaret 18996 TL	VIP	👁️ 📄 🗑️
Fatma Yıldız İstanbul	☎ 0535 444 55 66 ✉ fatma@test.com	30 ziyaret 37166 TL	VIP	👁️ 📄 🗑️
Ayşe Demir İstanbul	☎ 0534 333 44 55 ✉ ayse@test.com	18 ziyaret 22802 TL	VIP	👁️ 📄 🗑️
Mehmet Öz İstanbul	☎ 0533 222 33 44 ✉ mehmet@test.com	22 ziyaret 24964 TL	VIP	👁️ 📄 🗑️
Ahmet Kaya İstanbul	☎ 0532 111 22 33 ✉ ahmet@test.com	22 ziyaret 26945 TL	VIP	👁️ 📄 🗑️

Yeni Müşteri Ekle

The screenshot shows the 'Yeni Müşteri Ekle' (Add New Customer) form overlaid on the CRM interface. The form contains the following fields: Ad (First Name), Soyad (Last Name), E-posta (Email), Telefon (Phone), Şehir (City), and Notlar (Notes). The 'Kaydet' (Save) button is at the bottom right of the form.

CRM Özellikleri

• Toplam Gelir

Her müşteriden elde edilen toplam gelir

• Ziyaret Sayısı

Müşterinin toplam servis ziyareti

• VIP Müşteriler

Sadık müşterilerin özel işaretlenmesi

• Arama ve Filtreleme

İsim, telefon ile hızlı arama



İşletme Paneli - Stok Yönetimi (ERP)

Envanter ve parça yönetimi

Stok Listesi

Tamirhanem
Oto Servis Yönetim Platformu

Dashboard

Az Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İstatistikler

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Özellikler

Özellikler

Sablonlar

Ayarlar

Çıkış Yap

Stok Yönetimi

Toplam Ürün
20

Düşük Stok
0

Stok Değeri
148.065 TL

Kategoriler
5

Ürün ara...

Ürün Ekle

Stok Listesi

Ürün	Kategori	Stok	Durum	Birim Fiyat	Toplam Değer	İşlemler
4 Mevsim Lastik 195/65R15 L37-003	Lastikler	12 Adet Min: 4	Normal	1.100 TL Alış: 100 TL	9.360 TL	İzle Sil
Aku 60Ah ELK-001	Elektrik	12 Adet Min: 3	Düşük Stok	2.500 TL Alış: 1.800 TL	21.600 TL	İzle Sil
Aku 72Ah ELK-002	Elektrik	8 Adet Min: 2	Düşük Stok	3.000 TL Alış: 2.200 TL	17.600 TL	İzle Sil
Arka Fren Balatası Takım FRN-002	Fren Parçaları	15 Takım Min: 5	Normal	380 TL Alış: 220 TL	3.300 TL	İzle Sil
Far Ampulü H7 ELK-003	Elektrik	40 Adet Min: 10	Düşük Stok	80 TL Alış: 45 TL	1.800 TL	İzle Sil
Fren Diski Arka (Çift) FRN-004	Fren Parçaları	6 Çift Min: 2	Normal	400 TL Alış: 300 TL	2.280 TL	İzle Sil
Fren Diski Ön (Çift) FRN-003	Fren Parçaları	8 Çift Min: 3	Normal	700 TL Alış: 450 TL	3.600 TL	İzle Sil
Fren Hidrolik Yağı DOT4 (B.5L) YAG-004	Yağlar	30 Adet Min: 8	Normal	120 TL Alış: 85 TL	2.400 TL	İzle Sil

Yeni Ürün Ekle

Tamirhanem
Oto Servis Yönetim Platformu

Dashboard

Az Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İstatistikler

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Özellikler

Özellikler

Sablonlar

Ayarlar

Çıkış Yap

Stok Yönetimi

Toplam Ürün
20

Düşük Stok
0

Stok Değeri
148.065 TL

Kategoriler
5

Ürün ara...

Ürün Ekle

Stok Listesi

Ürün	Kategori	Stok	Durum	Birim Fiyat	Toplam Değer	İşlemler
4 Mevsim Lastik 195/65R15 L37-003	Lastikler	12 Adet Min: 4	Normal	1.100 TL Alış: 100 TL	9.360 TL	İzle Sil
Aku 60Ah ELK-001	Elektrik	12 Adet Min: 3	Düşük Stok	2.500 TL Alış: 1.800 TL	21.600 TL	İzle Sil
Aku 72Ah ELK-002	Elektrik	8 Adet Min: 2	Düşük Stok	3.000 TL Alış: 2.200 TL	17.600 TL	İzle Sil
Arka Fren Balatası Takım FRN-002	Fren Parçaları	15 Takım Min: 5	Normal	380 TL Alış: 220 TL	3.300 TL	İzle Sil
Far Ampulü H7 ELK-003	Elektrik	40 Adet Min: 10	Düşük Stok	80 TL Alış: 45 TL	1.800 TL	İzle Sil
Fren Diski Arka (Çift) FRN-004	Fren Parçaları	6 Çift Min: 2	Normal	400 TL Alış: 300 TL	2.280 TL	İzle Sil
Fren Diski Ön (Çift) FRN-003	Fren Parçaları	8 Çift Min: 3	Normal	700 TL Alış: 450 TL	3.600 TL	İzle Sil
Fren Hidrolik Yağı DOT4 (B.5L) YAG-004	Yağlar	30 Adet Min: 8	Normal	120 TL Alış: 85 TL	2.400 TL	İzle Sil

Yeni Ürün Ekle

Ürün Adı

Ürün adini girin...

SKU (Stok Kodu)

örnek: YAG-001

Kategori

Kategori seçin

Birim

Adet

Mevcut Stok

0

Min. Stok

0

Alış Fiyatı

0

Satış Fiyatı

0

Stok Durumu

Otomatik

Kaydet

İptal

Toplam Ürün

Envanterdeki toplam ürün sayısı

Düşük Stok Uyarısı

Minimum seviyenin altına düşen ürünler

Stok Değeri

Toplam envanter değeri (TL)

Kategoriler

Ürün kategorileri ve filtreleme



İşletme Paneli - İş Emirleri

Servis işlemlerinin takibi

İş Emirleri Listesi

Tamirhanem
Demo Oto Servis

Dashboard

Aİ Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İş Emirleri

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Destek

Showcase

Sablonlar

Ayarlar

+ Ekle

Çıkış Yap

İş Emirleri

Toplam
108

Bekleyen
0

Devam Eden
0

Tamamlanan
108

Bugün
0

İş Emirleri

İş emri no, hizmet veya müşteri ara...

Tüm Durumlar

İş Emri No	Müşteri	Hizmet	Öncelik	Durum	Tahmini Maliyet	Tarih	İşlemler
WO-1768245156579-F6TV1	Mehmet Öz 34 JKL 012	Egzoz Tamiri Randevu notu	Normal	Tamamlandı	₺500	12.01.2026 22:12	
WO-2024-0107	Mehmet Öz 34 GHI 789	Lastik Değişimi Lastik Değişimi yapılacak	Yüksek	Tamamlandı	₺1.697	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0106	Ali Celik 34 YVZ 234	Far Ayarı Far Ayarı yapılacak	Normal	Tamamlandı	₺2.754	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0105	Ayşe Demir 34 MNO 345	Egzoz Tamiri Egzoz Tamiri yapılacak	Düşük	Tamamlandı	₺925	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0104	Ayşe Demir 34 MNO 345	Lastik Değişimi Lastik Değişimi yapılacak	Düşük	Tamamlandı	₺340	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0103	Mehmet Öz 34 GHI 789	Motor Bakımı Motor Bakımı yapılacak	Düşük	Tamamlandı	₺1.521	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0102	Mehmet Öz 34 JKL 012	Aku Değişimi Aku Değişimi yapılacak	Düşük	Tamamlandı	₺2.650	07.01.2026 17:00	
WO-2024-0101	Ayşe Demir 34 MNO 345	Egzoz Tamiri Egzoz Tamiri yapılacak	Düşük	Tamamlandı	₺404	07.01.2026 17:00	

Yeni İş Emri Oluştur

İş Emri Özellikleri

- Otomatik iş emri numarası (WO-2024-XXXX)
- Müşteri ve araç bilgileri otomatik doldurulur
- Hizmet türü ve öncelik seçimi (Düşük/Normal/Yüksek)
- Tahmini süre ve işçilik ücreti belirleme
- Durum takibi: Bekleyen → Devam Eden → Tamamlandı
- İş emrine parça ekleme ve stoktan otomatik düşme

Yeni İş Emri Oluştur

Müşteri (Opsiyonel)

Müşteri seçin

Hizmet Türü *

Örnek: Motor Bakımı

Acıklama

İş emri açıklaması

Öncelik

Normal

Tahmini Süre (saat)

2

İşçilik Ücreti (TL/saat)

150

Teknisyen

Teknisyen adı

Notlar

Ek notlar

Oluştur



İşletme Paneli - Fatura Sistemi

Otomatik fatura oluşturma

Fatura Listesi

Fatura No	Müşteri	Durum	Tutar	Ödeme	Vade	Tarih
204-17483442236-43425	Mehmet Çiz	Bekliyor	60	60	11.02.2026	12.01.2026
204-1824-4387	Mehmet Çiz	Ödendi	11.040	11.040	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4388	Ali Çelik	Bekliyor	62.031	60	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4389	Ayşe Demir	Bekliyor	62.676	60	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4390	Ayşe Demir	Ödendi	11.114	11.114	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4391	Mehmet Çiz	Ödendi	6034	6034	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4392	Mehmet Çiz	Ödendi	6031	6031	06.02.2026	07.01.2026
204-1824-4393	Ayşe Demir	Ödendi	11.490	11.490	06.02.2026	07.01.2026

Yeni Fatura Oluştur

Müşteri Adı:

Telefon:

E-posta:

KDV Oranı (%):

Vade Tarihi:

Ara Toplam: 60

KDV (%20): 60

Toplam: 60

Otomatik PDF Fatura

Demo Oto Servis
Çarşıya Mah. Modül Cad. No:43
Tel: 0216 555 12 34
Vergi No: 1234567890

FATURA
Fatura No: INV-2024-0106
Tarih: 03.01.2026
Vade: 06.02.2026
Durum: Bekliyor

MÜŞTERİ BİLGİLERİ
Ali Çelik
Tel: 0536 555 66 77
Kartal Mah. No:33

ARAC BİLGİLERİ
Plaka: 34 VYZ 234
Marka: Audi
Model: A4
Yıl: 2020

AÇIKLAMA	MİKTAR	BİRİM FİYAT	TOPLAM
Fir Ayarı - İncelik	1	409,00 TL	409,00 TL
Yedek Parça ve Malzeme	1	1.367,00 TL	1.367,00 TL

Ara Toplam: 1.776,00 TL
KDV (%20): 355,00 TL
TOPLAM: 2.131,00 TL

Fatura Sistemi Özellikleri

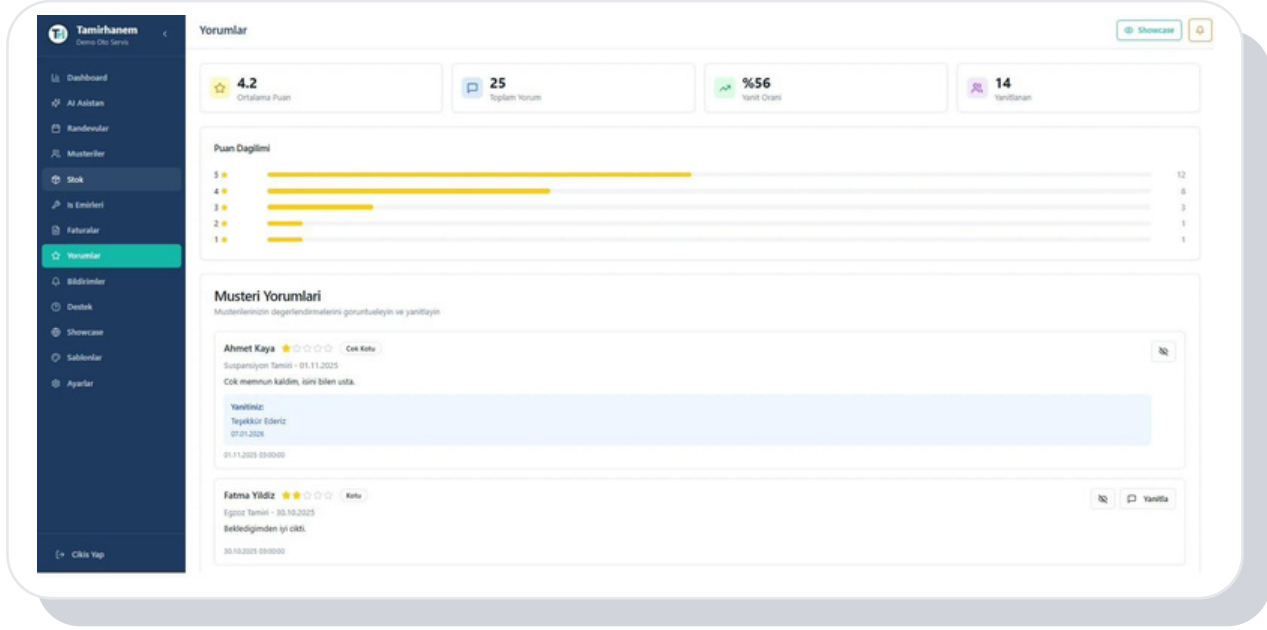
- Otomatik fatura numarası • KDV hesaplama (%20) • Vade tarihi belirleme • PDF indirme
- Ödeme durumu takibi (Bekliyor/Ödendi) • İş emirinden otomatik fatura oluşturma



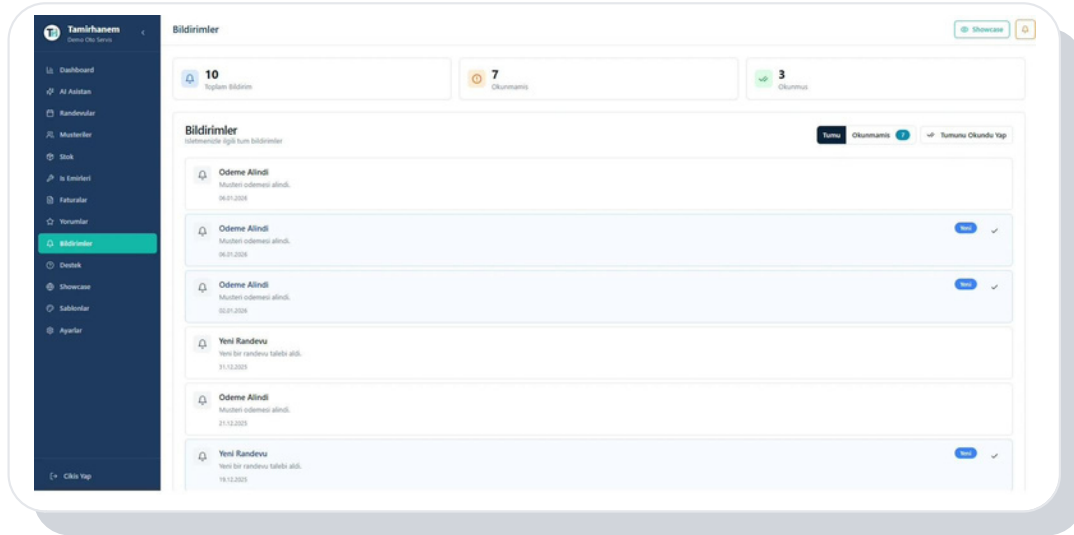
İşletme Paneli - Yorumlar & Bildirimler

Müşteri geri bildirimleri

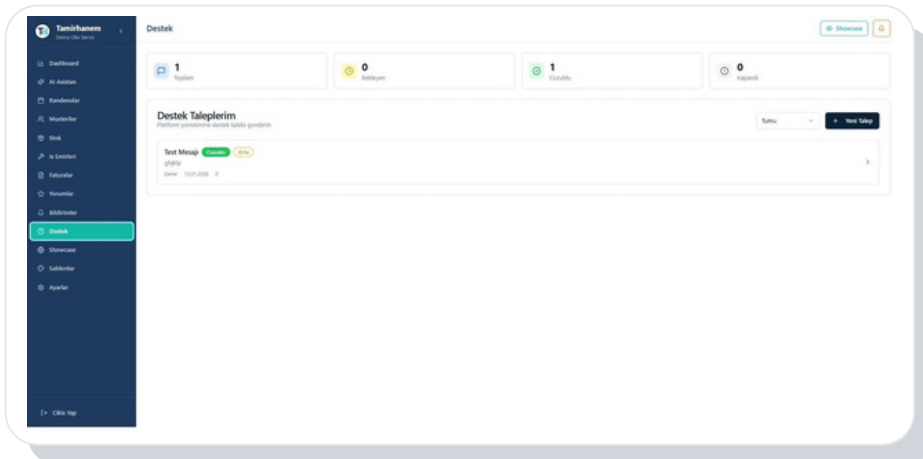
Müşteri Yorumları



Bildirimler



Destek Talepleri



Yorum İstatistikleri:

- Ortalama puan görüntüleme
- Puan dağılımı grafiği
- Yanıt oranı takibi
- Müşteri yorumlarına yanıt verme



İşletme Paneli - Showcase (Vitrin)

Profesyonel web sitesi oluşturun

Showcase Editörü

Tamirhanem

Demo Oto Servis

Dashboard

AI Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İn Enisleri

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Denetim

Showcase

Sublimlar

Ayarlar

Cikis Yap

Showcase

Showcase Editörü

Vitrin sayfasını özelleştirin

Canlı sayfa: gösteriler /servis/demo-oto-servis

İçerik

Tasarım

Görüşler

Ayarlar

Temel Bilgiler

İşletme Adı

Demo Oto Servis

Kısa Açıklama

Profesyonel oto servis hizmetleri. 15 yıllık tecrübe ile hizmetinizdeyiz.

Hakkında

Demo Oto Servis olarak 15 yıldır İstanbul Kadıköy'de hizmet vermekteyiz. Uzman kadromuz ve modern ekipmanlarımızla aracınıza en iyi bakımı sağlıyoruz. Tüm marka ve model araçlar için genel bakım, fren tamiri, motor bakımı, lastik değişimi, klima bakımı ve daha birçok hizmet sunuyoruz.

Çalışma Saatleri

Pazartesi-Cumartesi 08:00-18:00

İletişim Bilgileri

Telefon

0216 555 12 34

E-posta

info@demootoservis.com

Canlı Önizleme

Tamirhanem

Demo Oto Servis

Dashboard

AI Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İn Enisleri

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Denetim

Showcase

Sublimlar

Ayarlar

Cikis Yap

Showcase

Showcase Önizlemesi

Düzenlemeye Don

Demo Oto Servis

Profesyonel oto servis hizmetleri. 15 yıllık tecrübe ile hizmetinizdeyiz.

0216 555 12 34

Pazartesi-Cumartesi 08:00-18:00

Ara Sayfa

Hizmetler

Hakkımızda

İletişim

Güvenilir Araç Servis Hizmeti

Demo Oto Servis olarak 15 yıldır İstanbul Kadıköy'de hizmet vermekteyiz. Uzman kadromuz ve modern ekipmanlarımızla aracınıza en iyi bakımı sağlıyoruz. Tüm marka ve model araçlar için genel bakım, fren tamiri, motor bakımı, lastik değişimi, klima bakımı ve daha birçok hizmet sunuyoruz. Müşterilerimizin memnuniyeti bizim için en önemli öncelikler. Her araç için detaylı muayene ve şeffaf fiyatlandırma politikamızla güveninizi kazanmak istiyoruz. Randevu almak için bizi arayın veya online randevu sistemimizi kullanın.

Randevu Al

Ara: 0216 555 12 34



5.0
150+ Müşteri

İşletme Ayarları

Tamirhanem

Demo Oto Servis

Dashboard

AI Asistan

Randevular

Müşteriler

Stok

İn Enisleri

Faturalar

Yorumlar

Bildirimler

Denetim

Showcase

Sublimlar

Ayarlar

Cikis Yap

Ayarlar

Ayarlar

İşletme ayarlarını yönetin

İşletme

Bildirimler

Kullanıcılar

Görüşler

Görüşler

İşletme Bilgileri

İşletme Adı

Demo Oto Servis

İletişim Tercih

Online Servis

Açıklama

Profesyonel oto servis hizmetleri. 15 yıllık tecrübe ile hizmetinizdeyiz.

Vergi Numarası

1234567890

Ticaret Sicil No

12345

İletişim Bilgileri

Telefon

0216 555 12 34

E-posta

info@demootoservis.com

Sehir

İstanbul

İlçe

Kadıköy

Adres

Cağaloğlu Mah. Mıdı Cad. No:45

Showcase Özellikleri:

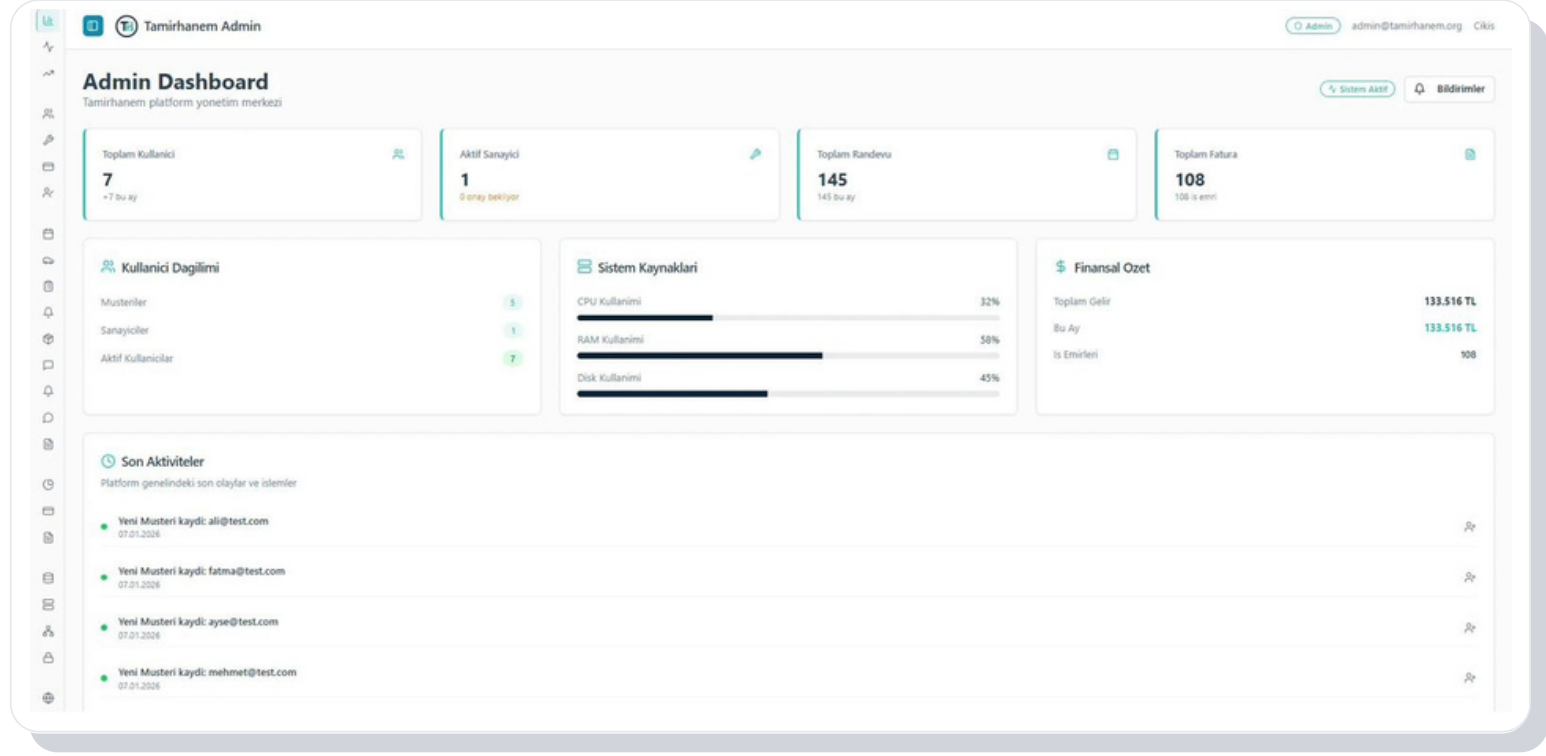
- Profesyonel web sitesi şablonu
- İşletme bilgileri ve hakkımızda
- Hizmet listesi ve fiyatlandırma
- İletişim bilgileri ve çalışma saatleri
- Online randevu butonu entegrasyonu
- Müşteri değerlendirmeleri gösterimi



Admin Paneli - Dashboard

Platform yönetim merkezi

Admin paneli, platformun tüm operasyonlarını merkezi olarak yönetmeyi sağlar.



Admin Dashboard - Platform Genel Bakış

Toplam Kullanıcı

Müşteri + Sanayici

Aktif Sanayici

Onaylı işletmeler

Toplam Randevu

Platform geneli

Toplam Fatura

Kesilen faturalar

Sistem Kaynakları

CPU, RAM, Disk kullanımı

Finansal Özet

Toplam gelir ve aylık tahsilat

Son Aktiviteler

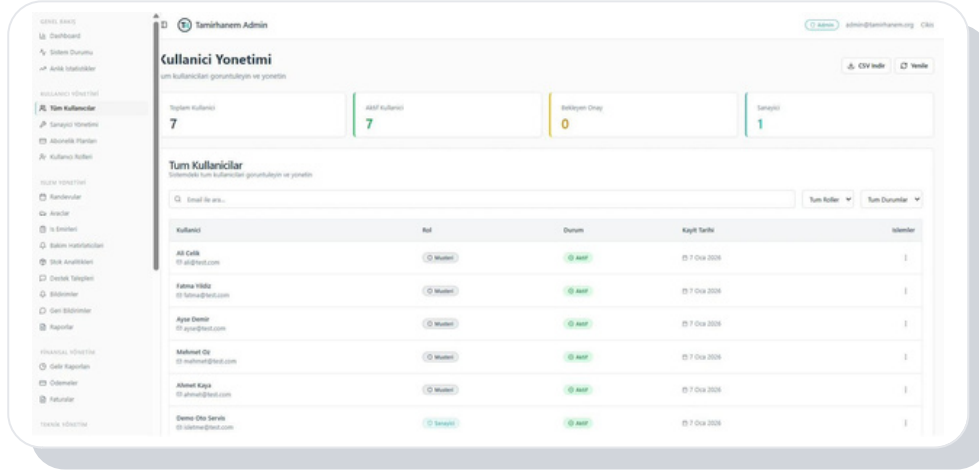
Yeni kayıtlar ve işlemler



Admin Paneli - Kullanıcı & Abonelik

Kullanıcı ve plan yönetimi

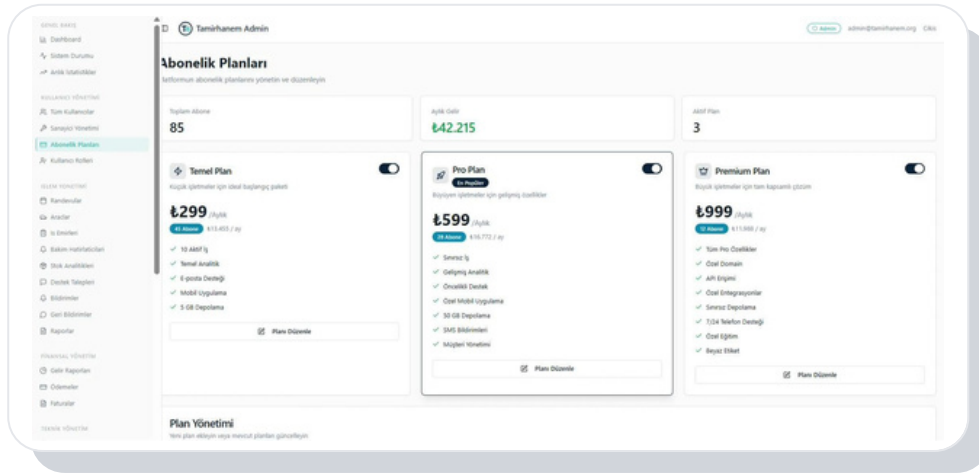
Kullanıcı Yönetimi



Kullanıcı Yönetimi Özellikleri:

- Tüm kullanıcıları listeleme
- Rol bazlı filtreleme (Müşteri/Sanayici)
- Durum değiştirme (Aktif/Pasif)
- CSV dışı aktarma

Abonelik Planları



Abonelik Yönetimi Özellikleri:

- 3 farklı plan: Temel, Pro, Premium
- Fiyatlandırma yönetimi
- Plan özellikleri düzenleme
- Abone sayısı ve gelir takibi



Admin Paneli - Operasyonlar

Randevu ve destek yönetimi

Tüm Randevular

Müşteri	İşletme	Hizmet	Tarih/Saat	Durum
Fatma Yıldız 0533 444 55 66	Demo Oto Servis İstanbul	Fren Tamiiri	22 Oca 2026 09:00	Bekleniyor
Ahmet Kaya 0532 111 22 33	Demo Oto Servis İstanbul	Suspansiyon	16 Oca 2026 09:00	Onaylandı
Ahmet Kaya 0532 111 22 33	Demo Oto Servis İstanbul	Motor Bakımı	16 Oca 2026 09:00	Bekleniyor
Mehmet Öz 0533 222 33 44	Demo Oto Servis İstanbul	Yag Degisimi	15 Oca 2026 09:00	Onaylandı
Fatma Yıldız 0533 444 55 66	Demo Oto Servis İstanbul	Lastik Degisimi	14 Oca 2026 09:00	Bekleniyor
Ahmet Kaya 0532 111 22 33	Demo Oto Servis İstanbul	Fren Tamiiri	13 Oca 2026 09:00	Onaylandı

Destek Talepleri

Durum	Normal	Genel	Teknik
Test Mesajı			
Bildirimler gelmiyor			
Randevu iptal edilemiyor			
Fatura hatası			

Gerri Bildirimler

Puan	Değerlendirme
5	12 adet
4	8 adet
3	3 adet
2	1 adet
1	1 adet

Platform İstatistikleri:

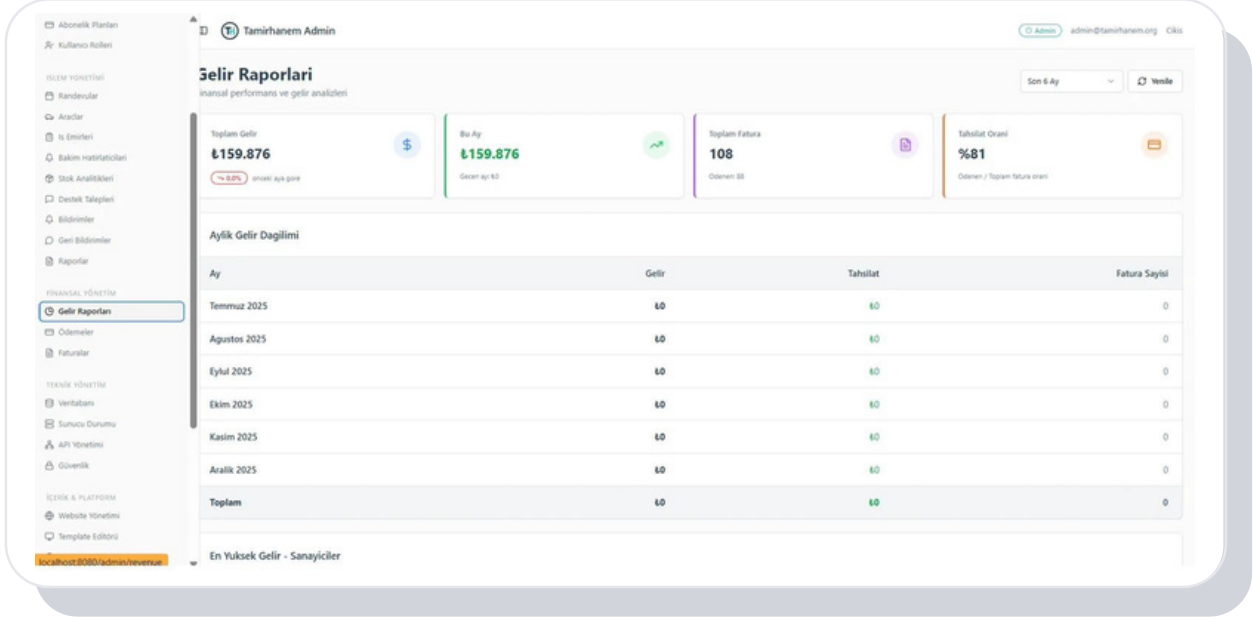
- Platform genelinde randevu takibi
- Bekleyen/Onaylanan/Tamamlanan durumlar
- Destek talebi önceliklendirme
- Müşteri memnuniyeti analizi
- Pozitif/Negatif yorum oranları
- Yanıt süresi metrikleri



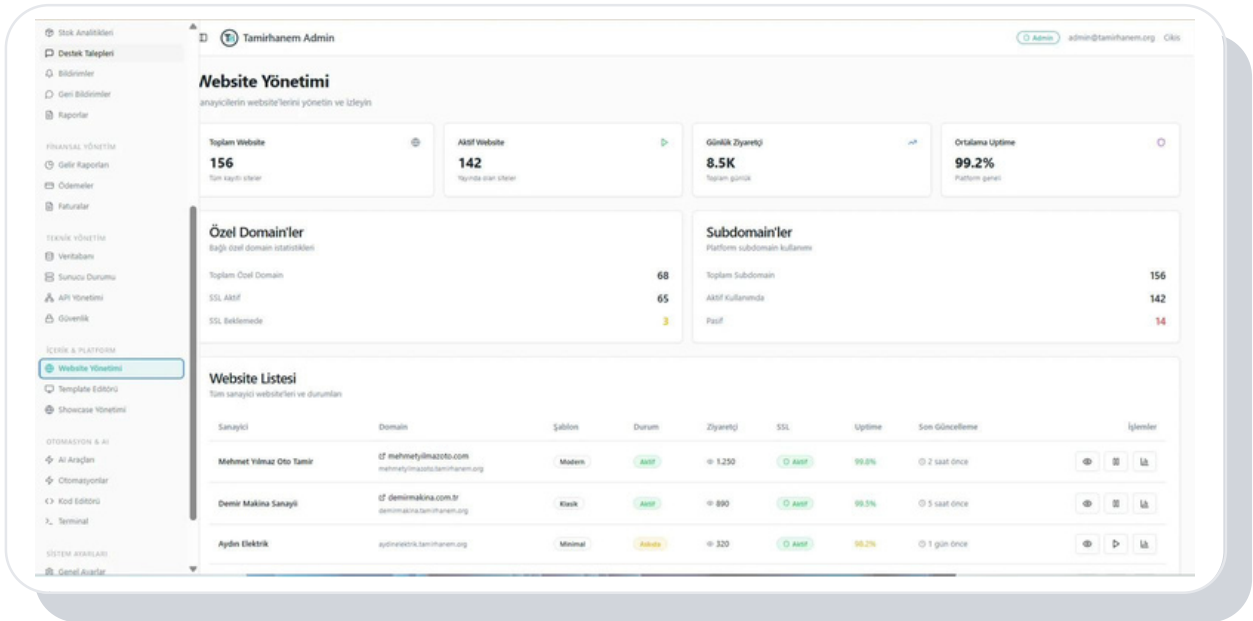
Admin Paneli - Finansal Yönetim

Gelir raporları ve website izleme

Gelir Raporları



Website Yönetimi



Finansal Raporlama:

- Toplam ve aylık gelir takibi
- Tahsilat oranı analizi
- Aylık gelir dağılımı tablosu
- En yüksek gelir getiren sanayiciler

Website İzleme:

- Tüm sanayici websitelerini izleme
- Uptime ve ziyaretçi istatistikleri
- SSL sertifika durumu kontrolü
- Özel domain ve subdomain yönetimi



Otomasyon Akışları

Uçtan uca otomatik işlem süreçleri

Ana İş Akışı: Randevudan Faturaya



Ek Otomasyonlar

Stok Yönetimi

İş emrine parça eklendiğinde stok otomatik düşer

Bildirim Sistemi

Randevu onayı, iptal, hatırlatma bildirimleri

PDF Fatura

İş emri tamamlandığında profesyonel fatura oluşur

Bakım Hatırlatma

Kilometre veya tarih bazlı bakım hatırlatmaları

İş Emri Numarası

WO-2024-XXXX formatında benzersiz numara

Maliyet Hesaplama

İşçilik + parça maliyeti otomatik toplanır



Frontend

- **React 18** Modern UI kütüphanesi
- **TypeScript** Tip güvenli geliştirme
- **Tailwind CSS** Utility-first CSS framework
- **shadcn/ui** Yeniden kullanılabilir bileşenler
- **React Query** Sunucu durumu yönetimi
- **React Router** Client-side routing

Backend

- **Node.js** JavaScript runtime
- **Express.js** Web framework
- **PrismaORM** Veritabanı erişimi
- **PostgreSQL** İlişkisel veritabanı
- **JWT** Kimlik doğrulama
- **Zod** Şema doğrulama

Veritabanı Yapısı

21

Tablo

17

Enum

30+

Foreign Key

200+

API Endpoint

Ana Tablolar:

- **User**
- **Vehicle**
- **Invoice**
- **Customer**
- **Appointment**
- **Stock**
- **Business**
- **WorkOrder**
- **Review**

Güvenlik

- JWT tabanlı kimlik doğrulama (Access + Refresh Token)
- Role-Based Access Control (RBAC) - 3 farklı rol
- Şifre hashleme (bcrypt)
- Input validasyonu (Zod)
- SQL Injection koruması (Prisma ORM)



Proje Ekibi

Altınbaş Üniversitesi - Bilgisayar Mühendisliği

Proje Danışmanı

Dr. Öğr. Üyesi Abdullahi Abdu IBRAHİM

Proje Ekibi



Yamaç Bezirgan



Bekir Çakır



Şevval Nur Kasavet